EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA FUNDACION SOCIAL CASTILLO SAN LUCAS

NIT 900119083-9

CERTIFICA

Que, el aporte de la SDIS para efectos de **COSTOS POR REALIZACION** (servicios públicos e internet); **para dar cumplimiento a su aporte, realiza los pagos correspondientes de servicios públicos para la operación de la FUNDACION SOCIAL CASTILLO SAN LUCAS (JARDIN HUELLAS Y TALENTOS) CON NIT. 90019083-9,** para el mes de ENERO 2026. En mi calidad de revisor fiscal y bajo la gravedad de juramento manifiesto que se cumple a cabalidad con obligación del convenio de asociación No 8405-2025 por valor como se encuentra registrado en la siguiente tabla:

Servicios públicos e internet	
ACUEDUCTO	$ 135.106
SERVICIO DE GAS	$ 0
ENERGIA	$ 180.450
TELEFONIA FIJA E INTERNET	$ 109.441
Total	**$ $ 424.997**

Enero
SDIS $155.150

La presente se expide a los (30) días del mes de ENERO del año 2026 en la ciudadde Bogotá.

Cordialmente,

ARTURO SANDOVAL QUINAYA
REVISOR FISCAL
C.C 7686.068
T.P 182163-T

Atrás

Historial

Salida segura

Servicios Obligaciones

Estás viendo el histórico de

Fecha	Resultado	Referencia de pago	Cuenta origen	Canal	Monto	
16 Ene. 2026	Exitoso	Pago de servicios CLARO HOGAR 2345	Cuenta de Ahorros-73564627	Banca Virtual	109441	
26 Ene. 2026	Exitoso	Pago de servicios Acueducto Recaudo M 4767	Cuenta de Ahorros-73564627	Banca Virtual	135106	
10 Feb. 2026	Exitoso	Pago de servicios Enel Recaudo M 2248	Cuenta de Ahorros-73564627	Banca Virtual	180450	

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
NIT. 899.999.094 - 1

Responsabilidades fiscales del emisor: Gran contribuyente; Autorretenedor

Natasha Avendaño García
Representante Legal

Para el reparto ZONA: 4 CICLO: F4 RUTA: F44223

BIMESTRAL

10464767
Cuenta contrato
Núm. de identificación de este predio

13859429311
Número para pagos
Número de esta factura de servicios públicos

Descarga el Documento Equivalente Electrónico

Período facturado OCT/19/2025 - DIC/17/2025

Pago oportuno ENE/26/2026

Suspensión ENE/29/2026

Fecha esperada próxima factura	Fecha y hora de generación factura	Fecha y hora de expedición factura
MAR/17/2026	ENE/08/2026 07:55:11	ENE/08/2026 12:49:35

¡Hola!

Factura a nombre de
ANA S DE MENDEZ

Dirección del predio
KR 10F ESTE 20 SUR 96

Barrio: LAS **Localidad:** SAN

Dirección de correspondencia

Datos adicionales del predio

Clase de uso: Multiusuario
Estrato: 2
Unidades Habitacionales: 1
Unidades No Habitacionales: 1

Datos de tu medidor

Marca IBERCONTA **Tipo** VELO015C
Serie 08015IB123108 **Diámetro pulgadas** ½

Gracias por tu compromiso. Tu aporte fue fundamental para levantar el esquema de racionamiento.
En www.acueducto.com.co cuidamos el agua para cuidar de ti.

En este periodo **consumiste menos agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

Llámanos **116** Acueducto

Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.

cadena. Nit. 890.930.534-0

11202

154179 75783

Powered by CamScanner

Tu consumo en este período

En los 3 períodos anteriores tu promedio de consumo fue **18m³**



En este periodo consumiste menos agua que en el anterior.

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

En este período 15.000

Promedio al día 250

Datos de la lectura de tu medidor

Lectura este periodo	2168	Facturado con	Consumo Normal
Lectura anterior	2153	Base promedio	
Tu consumo este periodo	15	Descargue fuente alterna	0
		Consumo totalizadora	

Datos de tu medidor

Marca	IBERCONTA	Tipo	VELO015C
Serie	08015IB123108	Diámetro pulgadas	½

Para reducir tu consumo, recuerda:

- Aprovechar el agua lluvia para regar tus plantas.
- Reutilizar el agua del enjuague de la lavadora para labores de aseo.
- Revisar que las tuberías de tu casa o negocio no tengan fugas o escapes.

Tu cobro en este período

Acueducto	+	Alcantarillado	+	Otros cobros
$79.383,80		$72.522,06		$16.799-
A		B		C D E F

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas con letras de abajo

Escanea y paga virtual

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

Total ingresos del periodo
Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= **Total a pagar** Enero SDIS $108.084 $135.106

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): e031bfeeb4c03b5085a5af5ddbdaa148d298b014ed186f347aa9298a92b2e088479944f557580e1e64534f6ce7ca39ef

DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Detalle de tu consumo este bimestre

A Acueducto

	Cant.	× Valor unitario	× Aporte (+) o Subsidio (-)** %	= Valor	Tarifa***	= Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)	1,00	$9.795,62	-40	$3.918-	$5.877,37	$5.877,62
Consumo residencial básico (m³)	7,50	$3.734,17	-40	$11.203-	$2.240,50	$16.803,28
Consumo residencial superior básico (m³)	,					
Cargo fijo no residencial (mes)	1,00	$9.795,62	50	$4.898	$14.693,43	$14.693,62
Consumo no residencial (m³)	7,50	$3.734,17	50	$14.003	$5.601,25	$42.009,28
Subtotal				$3.780		$79.383,80

B Alcantarillado

	Cant.	× Valor unitario	× Aporte (+) o Subsidio (-)** %	= Valor	Tarifa***	= Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)	1,00	$4.656,05	-40	$1.862-	$2.793,63	$2.794,05
Consumo residencial básico (m³)	7,50	$3.983,73	-40	$11.951-	$2.390,24	$17.926,98
Consumo residencial superior básico (m³)	,					
Cargo fijo no residencial (mes)	1,00	$4.656,05	50	$2.328	$6.984,08	$6.984,05
Consumo no residencial (m³)	7,50	$3.983,73	50	$14.939	$5.975,60	$44.816,98
Subtotal				$3.454		$72.522,06

* Corresponde a consumos de hasta 11m³ mensuales (22m³ bimestrales). **(+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1,2 o 3
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, se agrega un %.

Tasas ambientales
Estos valores ya están incluidos en el consumo residencial básico y superior a básico. (Ley 99 de 1993)

	Tasa Uso (Acueducto)	Tasa Retributiva (Alcantarillado)
Tarifa consumo básico ($/m³)		
Tarifa consumo superior a básico ($/m³)		
Total por consumo facturado	$497	$1.689

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada período facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2. (Acuerdo 927 de 2024)

C Otros conceptos

Concepto	Valor
I-ajuste a la decena	$5
D-ben. min. vital total	$16.804-
Subtotal	16.799-

D Cobros a terceros

Concepto	Valor
Subtotal	

E Conceptos financiados

Concepto	No. Cuota	Valor Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal					

F Saldos anteriores

Concepto	Valor
Subtotal	

Deudas en estudio

Concepto	Valor
Subtotal	

Pagos por la página web, app y billeteras

Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados

Red CADE Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB-ESP solo tiene convenios con los siguientes bancos: Popular, Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y City.

Acueducto y Alcantarillado
Valor a pagar
$135.106

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.
Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. (Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).

11202

(415)7707200485271(8020)138594293111(3900)000000135106

154180 75783 2/2

Powered by CamScanner

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 383089625-1

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1412248-4**

No. Medidor: 19422701

¡Hola!

PABLO ANTONIO VILLAMIL
KR 10 F ESTE NO 20 SUR 96
BOGOTA, D.C. - LAS MERCEDES

PAPEL ECOLÓGICO

Pago oportuno
16 FEB /2026

Fecha de suspensión
18 FEB/2026

Tu próxima lectura
02 MAR /2026

Periodo Facturado:
Del 03 ENE/2026 al 02 FEB/2026
31 días

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

Tipo de Lectura: Real **Ruta Lectura: 1 2 04 206 0302** **Carga kW: 2,00** **Estrato: 2**

Clase de servicio: Residencial | Subclase: Básica

1 2 04 206 8977 @

Consejos para el uso eficiente de tu energía

Ilumina con tecnología LED. Disfruta de espacios brillantes y acogedores mientras ahorras energía todos los días.

Consejos para el uso seguro de tu energía

Aléjate siempre de cables sueltos, enredados o de chispas.

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)
601 5115 115
Enel Colombia
@EnelClientesCO
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Emergencias 115
Operador Claro
Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

Trámites y solicitudes **enel.com.co/es/personas/radicaciones**

Chat de servicio en **enel.com.co/es/personas**

Operador de aseo

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP
TV 4 No. 51A-25

Línea 110

Cuida a tu familia, evita riesgos eléctricos.

El hurto de energía puede causar accidentes, cortocircuitos y fallas en el servicio.

Repórtalo de forma anónima al **601 514 0000**, opción 2 o a través de nuestra **página web enel.com.co**



¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago

- APP banco
- Cajero electrónico
- Internet
- APP Enel Clientes Colombia
- Teléfono banco
- Botón de pago online
- Débito automático
- Botón de pago

Código QR para pagar por PSE

Almacenes de cadena

JUMBO Metro

Billetera virtual

Rappi pay · DAVIplata · Nequi · MOVII · dale! · tpaga

Red distrital
RED CADE

Centro de servicio enel
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios

CONRED · efácil · Todo para todos · Bancolombia · Reval · 4-72 · efecty · puntored · MOVIIRED

57281
6.084 - Página 1 de 2

Más clara, más amigable. Así es tu nueva factura.

- Diseño que hace que tu experiencia sea aún mejor.
- Información organizada y fácil de encontrar.
- Oferta de productos, beneficios y servicios para tu comodidad.



No. Cuenta 1412248-4 57281

Con
LA TARJETA DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA

RECIBE UN
20%
DE DESCUENTO EN TU PRIMERA COMPRA

Es muy fácil, solo debes:

Solicitar tu tarjeta entre el 1 de **febrero y el 15 de marzo de 2026.**

Realizar tu primera compra hasta el **15 de marzo de 2026.**

Plazo mínimo de **compra 6 meses.**

Te devolvemos hasta **$120.000** en tu siguiente **factura de ENEL.**

¡Solicítala ya en los principales almacenes de cadena!

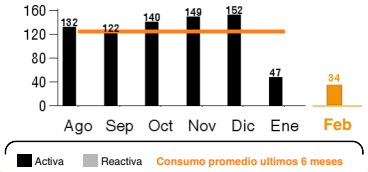
Escanea este QR para más información.

Financia DAVIbank S.A. DAVIbank pertenece a Davivienda Group S.A. Davibank Establecimiento Bancario. Vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Crédito Fácil CODENSA solo actúa como medio de pago y no es responsable de la calidad de los productos comercializados por los aliados ni de la distribución de los mismos. Esta oferta aplica únicamente para clientes que soliciten la tarjeta de Crédito Fácil Codensa y realicen la primera compra durante el 1 de febrero de 2026 y el 15 de marzo de 2026. Aplican términos y condiciones, conócelos en www.creditofacilcodensa.com

CUDE: 31d491e2eaf6036ae12af4fd2a49cae12976b125f19d6c4c944f74bcdf811cf561285 1fda3267d7138a70115eb79468

Total energía $16.530 + Total aseo $163.920 = Total a pagar $180.450

Comportamiento consumo



Estado de cuenta

Consumo mes actual:	34 kWh
Consumo promedio:	124 kWh
Valor kWh aplicado:	$740,25
Consumo diario:	1,10 kWh
Valor diario:	$533

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación	+	Transmisión	+	Distribución	+	Costo Variable	+	Pérdidas	+
$247,20		$52,97		$292,59		$76,46		$53,23	
Restricciones	+	**Costo Fijo**	=	**$740,25**					
$17,79		$0,00		Costo kWh Mes					

Vigencia: ENE/2026

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

Este mes la energía que disfrutaste, te costó $533 diarios

	Lectura actual	- Lectura anterior	= Diferencia de lecturas	x Factor	= Energía consumida kWh	Energía facturada kWh	x Valor unitario	= Valor facturado
ENERGIA ACTIVA FP	66.158	66.124	34	1	34	34	$740,25	$25.168
ENERGIA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	$292,59	$0

Subsidio: Cons. a subsidiar 130,00 kWh X Valor kWh $740,2485 X Beneficio -34.33 % → -$8.640

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -34.33 % → **$16.528**

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$2
SUBTOTAL:	$2

1 TOTAL ENERGÍA: $16.530

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$103.863**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Aseo — PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

NIT: 901145808-5

Número para cualquier consulta Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

Cuenta contrato: 10464767

Documento equivalente electrónico No.: 383089625-1

Periodo de facturación: 01.01.2026 a 31.01.2026

Aporte no residencial	50%
Aporte residencial	0%
Subsidio	40%

Días liquidados: 31

Datos usuario

Volumen:	0.0000	Estrato:	2
Densidad:	0.20	FREC. Recolección:	3
% Participación	0%	FREC. Barrido	3

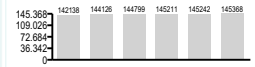
Tipo productor: Pequ. Prod. Comercial

Unidades	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	4	0
No Residenciales	1	0

Costos para tarifas

COSTO FIJO TOTAL	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE	COSTO BASE APROVECHABLE:
$109.308,95	$45.381,96	$157.722,57

Histórico de facturación



Toneladas por suscriptor

Barrido:	0.00256516
Limpieza urbana:	0.00088811
Rechazo del aprovechamiento:	0.00001113
Efectivamente aprovechadas:	0.06123324
Residuos no aprovechables:	0.06

Estado de cuenta

Concepto	Valor
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$158.899
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$44.082
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-63.559
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$22.041
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-1
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA	$3.040
ASEO - INTERES POR MORA	$35
ASEO - MENOR VALOR A FACTURA	$-617

Meses en mora: 0

3 TOTAL ASEO: $163.920

Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 163,920.00

GRUPO: 11 CIRCUITO: VI35-26709TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Calidad del Servicio

Duración interrupciones (Horas)		Frecuencia interrupciones (Eventos)	
DIUG: 11,57	Grupo: 11	FIUG: 13,00	DT: 260,26
DIU: 0,42	HC: 0,00	FIU: 3,00	CF: 152,00000
DIUM: 0,00	VC: 0,00	FIUM: 0,00	MC: 0,00
THC: 0,00	CEC: 0,00	TVC: 0,00	MF: 1,00
			%t: 0,20

Documento electrónico

FECHA GENERACIÓN 05/02/2026 00:48:22

FECHA EXPEDICIÓN: 05/02/2026 11:46:13

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1412248-4**

Pago Oportuno 16 FEB /2026

Total a pagar **$180.450**

(415)7707209914253(8020)011412248438308962 51(3900)00000000180450

Usa este código para pagos en canales presenciales

Enero
SDIS $35.992

RESOLUCION DIAN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA No.18764102024320 DEL 25 DE noviembre DE 2025 PREFIJO R, AUTORIZA DESDE 1130790001 AL 1180790000 VIGENCIA 24 MESES.
CUFE=df988603d8cbeaef914bd61ad8830fb289f253f790d8e47ca94a03d01f53088e10c91a8bd9e1a2a34da8c2c5c92001f3

Representación gráfica generada por: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL S.A.S. NIT: 890319193

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

ARELIS ESTHER SAENZ

DIRECCIÓN: CR 10FESTESUR 20-96 PI 2 BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA D.C
ESTRATO: 2
B-C
TVC- BOG-

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: **Ene 22/26**

REFERENCIA DE PAGO: **17422345**

TOTAL A PAGAR: $ 109.441

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

Mi Claro

DESCÁRGALA Y REGÍSTRATE

Available on the App Store · GET IT ON Google Play · EXPLORALO EN AppGallery

TELEVISIÓN + INTERNET + TELEFONÍA

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS

Claro video · Claro club

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	$ 109.441	$ 0
PAGOS EFECTUADOS	$ -109.441	

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TV DIG INTERMEDIA PLUS	02-Ene-2026	01-Feb-2026	31	$ 24.870	$49.496
CARGO FIJO NETFLIX BASICO BUNDLE	02-Ene-2026	01-Feb-2026	31	$ 14.201	
ACCESO CLARO TV+ INTERMEDIA PLUS	02-Ene-2026	01-Feb-2026	31	$ 2.521	
IVA				$ 7.904	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 350 MB TC	02-Ene-2026	01-Feb-2026	31	$ 48.045	$ 48.045
IVA				$ 0	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TELEFONIA*	02-Ene-2026	01-Feb-2026	31	$ 1.000	$1.000
IVA				$ 0	

OTROS SERVICIOS

Descripción		Valor
CLARO VIDEO	Incluido sin costo adicional	$ 0
CLARO CLUB	Incluido sin costo adicional	

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

(415)7709998002319(8020)1135880598000017422345(3900)00109441(96)20260122

FORMA DE PAGO Efectivo ☐ T.Crédito ☐

Escanea el código QR para pagar tu factura

ARELIS ESTHER SAENZ

REFERENCIA DE PAGO:	17422345
N° DE IDENTIFICACIÓN:	CC 53114571
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R1135880598
FECHA DE FACTURA:	Ene 02/26
PERIODO DE FACTURACIÓN:	Ene 02/26 - Feb 01/26

PAGAR ANTES DE: Ene 22/26

TOTAL A PAGAR: $ 109.441

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

COMCEL S.A. - NIT 800.153.993-7

EQUIPOS FINANCIADOS

Descripción	Cuota		Valor
ULTRAWIFI	11/36	$10.900	$10.900

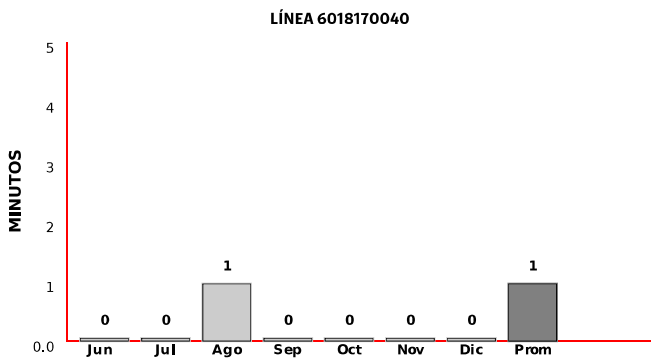
En Claro trabajamos para garantizar la conexión de los colombianos, por eso te informamos que a partir del 1 de febrero del 2026 y de acuerdo a las condiciones pactadas, la tarifa mensual de tu plan contratado se incrementará en $4.750 IVA incluido. Si necesitas recibir información adicional llama a nivel nacional al 01 8003 200 200

TOTAL A PAGAR: $ 109.441

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

Enero
SDIS $11.074

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL, EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogotá Santafé
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

Cav Bogotá Unicentro
Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C Unicentro

Cav Bogotá Calle 140
Cl.l 140 N 18-40

Cav Bogotá Toberín
Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68

Cav Bogotá Centro Mayor
Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

Cav Bogotá Plaza Claro
Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza Claro

CAV Bogotá Chapinero
Cra. 13# 59 - 52

CAV Bogotá Mall Plaza NQS
Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs

Cav Bogotá Fontibón
Cr. 100 # 19-57/65

Cav Bogotá Calle 94
Cra. 15 # 94-38

CAV Bogotá CRA 7
Cr. 7 # 22 - 20

Cav Bogotá La Felicidad
Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: Ene 02/26 00:00

Fecha y Hora de Aprobación: ene 03/26 17:16

Descarga aquí tu factura electrónica

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional
018003200200
Bogotá 6017500500
*611

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

Más Información

Conoce tus consumos en app Mi claro

Conoce Tienda Claro

Escanea y paga con tu billetera

Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

App Mi Claro
miclaroapp.com.co
Portal Pagos

Importante: Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Deloitte & Touche S.A.S a la Carrera 9 No. 78-31 Piso 1 Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas

que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"
Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.
Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde $ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.